Car Flow

Pierwsze tak **elastyczne rozwiązanie parkingowe** w Polsce

GRUPA ZIBI

Car Flow PRKING™

TIME TREND

NOBLE PLACE

# Doświadczenie

Car Flow™ powstało by zmienić funkcjonowanie rynku parkingowego w Polsce. Tworzą ją ludzie związani z rynkiem parkingowym od ponad 20 lat!

Wiedza i doświadczenie w:

1. Projektowaniu rozwiązań parkingowych
2. Realizacji projektów parkingowych
3. Wprowadzaniu innowacyjnych rozwiązań produktowych (software, hardware) i usługowych
4. Doradztwie na każdym etapie realizacji projektów parkingowych
5. Instalacji, wdrożeniach i konfiguracji systemów parkingowych
6. Integracji systemów: LPR, CCTV, SSWMP, KD, ładowarek elektrycznych
7. Serwisie gwarancyjnym i pogwarancyjnym
8. Projektowaniu innowacyjnych rozwiązań IT dla branży parkingowej

# Grupa ZIBI SA

Grupa Zibi SA powstała w 1990 roku jako wyłączny dystrybutor marki CASIO w Polsce. Aktualnie grupa poza sprzedażą zegarków za pomocą Internetu posiada ponad 100 placówek Time Trend.

Grupa ZIBI w liczbach:

1. Ponad 1 000 000 wydanych kart gwarancyjnych rocznie,
2. Ponad 100 sklepów stacjonarnych,
3. Roczny obrót ponad 300 mln zł.

# Osiągnięcia zespołu

- 3 parkingi przesiadkowe - Częstochowa
- 4 Parkingi Buforowe - Poznań
- Atrium Centrum - Warszawa
- Atrium Plaza - Warszawa
- Biurowiec Comet - Warszawa
- Biurowiec Pixel - Poznań
- Biurowiec postępu 14- Warszawa
- Biurowiec Vector - Warszawa
- Buma Square - Kraków
- Centrum Handlowe Blue City - Warszawa
- Centrum Handlowe Dekada - Nysa
- Centrum Handlowe Rynek – Tomaszów Mazowiecki
- Centrum Nauki Kopernik - Warszawa
- Centrum Zdrowia Dziecka - Warszawa
- Cinema City - Toruń
- Cracovia Sport Park - Kraków
- Fabryczna Office Park - Kraków
- Galeria Alto Wilanów - Warszawa
- Galeria Jurajska - Częstochowa
- Hotel Hilton - Kraków
- Hotel Metropol - Warszawa
- Hotel Mikołajki -Mikołajki
- Hotel Sheraton - Kraków
- Hotel Sofitel Victoria - Warszawa
- Hotele Nosalowy Dwór , Nosalowy Park - Zakopane
- Instytut Psychiatrii i Neurologii - Warszawa
- Kompleks biurowy West Station - Warszawa
- Mega Parking - Pyrzowice
- Międzyleski Szpital Specjalistyczny - Warszawa
- Mokotów BOX - Warszawa
- Mokotów Nova - Warszawa
- New City – Warszawa
- Park & Ride Czerwone Maki - Kraków
- Plac Nowy Targ - Wrocław
- Port lotniczy - Bydgoszcz
- Powiśle Business Point - Warszawa
- Quatro Business Center - Kraków
- Royal Wilanów - Warszawa
- Super Sam - Katowice
- Wratislavia Centre - Wrocław
- Wspólna Park Avenue - Warszawa

I wiele innych!

# Realizacje CFS

**Centrum Nauk Kopernik**
Warszawa
Marzec 2022

**Basen Warszawianka**
Warszawa
Lipiec 2022

**Stadnina Koni** Książ
Maj 2022

**Centrum Słuchu**
Kajetany
Styczeń 2022

**SGGW**
Warszawa
Sierpień 2022

**Szpital**
Janów Lubelski
Czerwiec 2022

**Parking przy Urzędzie Bemowo**
Warszawa
Czerwiec 2022

**Parking Przy Blue City**
Warszawa
Kwiecień 2022

**Uczelnia Medyczna**
Warszawa
Maj 2022

**Eurocolor**
Pyskowice
Maj 2022

**Rossmann**
Pyskowice i Grudziądz
Sierpień 2022

**Postępu 14**
Warszawa
Styczeń 2022

**Pałac Kultury i Nauki**
Warszawa
Październik 2022

**Nowy Szpital**
Wrocław
Październik 2022

**Centrum Handlowe PTAK**
Rzgów
Wrzesień 2022

***Dodatkowa przestrzeń. 2000 miejsc parkingowych zrealizowane w listopadzie 2021***

**Starostwo Powiatowe Wrocław**
Wrocław
Listopad 2022

**COS Zakopane**
Grudzień 2022

**Hotel Elektrownia Powiśle**
Warszawa
Grudzień 2022

**Dworzec Zachodni**
Warszawa
Marzec 2023

**Szpital w Białej Podlaskiej**
Marzec 2023

**Park Dolina Wkry**
Kwiecień 2023

***Chcesz porozmawiać z naszym klientem o wartościach jakie wnosimy na ich parkingach? Żaden problem! Umówimy spotkanie.***

CarFlow PRKING™ Zibi®

# Car Flow System

## Hardware

Terminale wjazdowe

Terminale wyjazdowe

Terminale specjalne

Kasy

## Software

Car Flow PRKING™ Zibi

# Oprogramowanie CFS 2.0

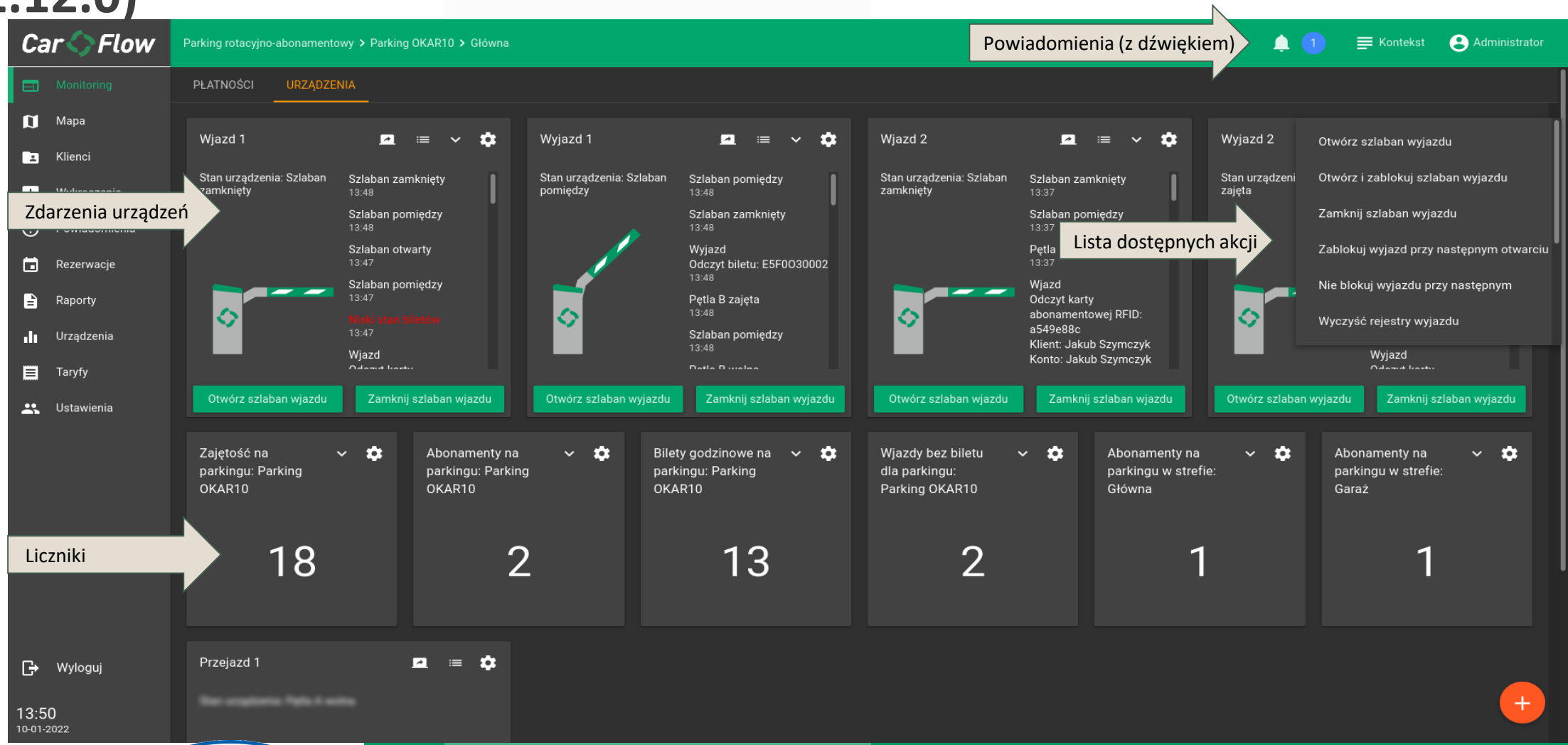
## Interfejs (2.12.0)

Wyróżniki interfejsu graficznego Car Flow System:

- konfigurowalny czytelny panel użytkownika
- nielimitowany dostęp do systemu przez www z dowolnego miejsca
- szybki dostęp do danych klientów (nośników, abonamentów, rabatów i historii parkowania)
- rozbudowany moduł uprawnień
- bezpieczeństwo danych osobowych i finansowych
  - uwierzytelnienie użytkownika certyfikatem
  - szyfrowana komunikacji SSL

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Interfejs (2.12.0)




Car Flow PRKING™ Zibi

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Funkcjonalności

Ułatwienia w obsłudze klientów i zarządzaniu urządzeniami:

- **Komunikaty głosowe prowadzące klienta krok po kroku**
- Możliwość komunikacji głosowej kierowcy z operatorem z opcją przekierowania połączenia na telefon lub do centrum monitoringu
- **Podgląd na żywo ekranu dowolnego urządzenia usprawnia pracę operatora parkingu**
- System powiadomień widocznych w panelu (z dźwiękiem)
- Wysyłanie na bieżąco e-maili informujących m.in o kończących się biletach, pełnej kasetce monet i banknotów, awarii podzespołu
- Moduł wykroczeń rejestrujący nietypowe zachowania kierowców
- Otwieranie i blokowanie wszystkich szlabanów jednym przyciskiem
- Harmonogram działania urządzeń
- Obsługa komunikatów na znakach VMS
- Dziennik zdarzeń w osobnej zakładce
- Wyszukiwanie nośnika po dowolnym fragmencie

Podgląd na żywo ekranu urządzenia

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Moduł rezerwacji

Moduł rezerwacji umożliwia:

- Definiowanie rezerwacji płatnych i darmowych
- Wysyłanie rezerwacji z szczegóły rezerwacji z kodem QR na e-mail bezpośrednio z systemu CFS
- Umieszczenie odnośnika do nawigacji Google Maps
- Personalizowanie wiadomości E-mail
- Generowanie rozbudowanych  raportów z rezerwacji
- Możliwość Integracji modułu z zewnętrznymi systemami (API) np. booking.com

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Hybrydowy system TICKETLESS

- Korzystanie z parkingu bez potrzeby pobierania drukowanego biletu
- **Wysoka skuteczność odczytu tablic rejestracyjnych OCR (ponad 99%)**
- Niższe koszty eksploatacyjne (niskie zużycie biletów)
- Opłata w kasie automatycznej lub urządzeniu wyjazdowym na podstawie numeru rejestracyjnego
- Zwiększenie płynności ruchu pojazdów na wjeździe/wyjeździe (wyjazd z parkingu bez zatrzymania)
- Prezentacja i weryfikacja odczytanej tablicy na ekranie urządzenia
- **Wydawanie biletu w przypadku błędnego lub braku odczytu tablicy**
- **W razie błędnego odczytu tablicy dopasowywanie numeru przy wykorzystaniu *machine learning***

CarFlow PRKING™ Zibi

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Raporty

Moduł raportów umożliwia generowanie raportów w postaci PDF i XLSX z możliwością wysłania e-maili.  Konfigurowalny dostęp do wszystkich lub wybranych raportów.

Dostępne raporty:

- sprzedaży (z podziałem na płatność gotówką i kartą)
- raporty dobowe PeP
- wpłaty przyjęte na kasach ręcznych
- szczegółowy raport dla kas automatycznych (sprzedaż, napełnienia bilonu i banknotów)
- szczegóły przyznanych rabatów
- szczegóły aktywnych kont w systemie
- odczytanych tablic rejestracyjnych LPR
- ręcznych otwarć i zamknięć szlabanu wraz z komentarzem - kontrola obsługi
- historia kont klienta

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Rest API

Elastyczne REST API umożliwia zewnętrznym systemom:

- Pełne zarządzanie rezerwacjami (tworzenie, edycja, usuwanie)
- Pobranie informacji o parkingu oraz liczników zajętości stref
- Pobranie informacji na temat parkowania dla dowolnego nośnika (data rozpoczęcia parkowania, koszt parkowania)
- Dokonania opłaty za parkowanie, zakup abonamentu
- Udzielanie rabatu na aktualne parkowanie dla dowolnego nośnika
- Generowanie kodu QR w systemie wewnętrznym Klienta
- Dodatkowe endpointy

**Powyższe umożliwia integrację m.in. z budynkowymi aplikacjami mobilnymi, systemami rezerwacji miejsc noclegowych, ładowarkami do samochodów elektrycznych.**

*Interaktywna dokumentacja dostępna w Swagger UI*

# Oprogramowanie CFS 2.0

## Płatność i walidacja

Aplikacja mobilna umożliwiająca wnoszenie opłaty lub rabatowanie biletów dla użytkowników parkingów wyposażonych w system Car Flow.

**Główna korzyść:** oszczędności w zakupie fizycznych walidatorów.

***Standard***

Płatność bez rejestracji

Możliwość płatności
- kartą
- blikiem
- przelewem natychmiastowym

Rabaty tylko dla uprawnionych użytkowników.

Rabaty ustalane indywidualnie z najemcami danej nieruchomości.

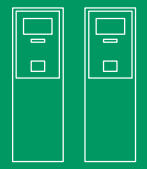
Do pobrania bezpłatnie z: GET IT ON Google Play  Download on the App Store

*Pod nazwą PRKING Pay oraz PRKING Walidacje*

# CFS - Hardware

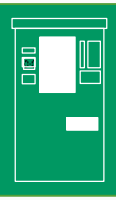
## Rodzaje produktów:

### *Terminale*



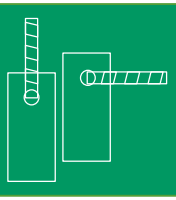
- Terminale wjazdowe
- Terminale wyjazdowe
- Terminale specjalne

### *Kasy*



- Kasy automatyczne
  - gotówkowe
  - bezgotówkowe
- Kasy manualne

### *Akcesoria*



- Walidatory
- Szlabany
- Znaki zmiennej treści VMS
- System rozpoznawania tablic rejestracyjnych LPR
- Wiaty do kas automatycznych
- Wyspy stalowe pod urządzenia parkingowe

## Linie produktowe:

***Standard CFS-S***

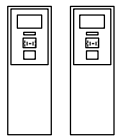
***Premium CFS-P***

**Linia S** **Linia P**

Car Flow PRKING™ Zibi

# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)



### *Terminal wjazdowy*
### CFS-S-E (Entry)

Urządzenie przeznaczone do autoryzacji wjazdu na parking. Aktywowane z pętli indukcyjnej Wyposażone w drukarkę termiczną, wydaje bilety jednorazowe z kodem QR. Dzięki technologii RFID umożliwia odczyt zbliżeniowych kart abonamentowych. Zintegrowane z interkomem pozwala na głosową komunikację z operatorem parkingu. Wejście w tryb operatora z klawiatury lub przy pomocy karty funkcyjnej.





### *Wyposażenie podstawowe*

- Obudowa ze stali nierdzewnej, lakierowana proszkowo - typu S
- Drukarka termiczna wydająca bilety z kodem QR
- Wyświetlacz dotykowy 7” 800x480 px lub 15”(1024x768 px z możliwością wyświetlania reklam), jasność 1000 cd/m2 , szkło hartowane ≠6mm
- Komunikacja poprzez protokół TCP/IP
- Moduł wej/wyj do współpracy ze szlabanami
- Zasobnik na 5000 biletów typu fan-fold lub bilety z rolki
- Dmuchawa grzewcza z termostatem - temperatura pracy od -20 do + 55

### *Wyposażenie dodatkowe*

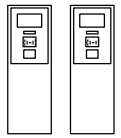
- Drukarka termiczna z prezenterem - wciągająca nieodebrane bilety
- Moduł interkomowy TCP/IP HD Voice
- Komunikaty głosowe
- Obsługa języków obcych
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów
- Czytnik kart zbliżeniowych
- Dodatkowa dmuchawa z termostatem oraz wentylator zwiększające zakres temperatur pracy od -30 do +70

CFS-S-E

Car Flow PRKING™ Zibi®

# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)



### *Terminal wyjazdowy*
### CFS-S-X(Exit)

Urządzenie przeznaczone do obsługi wyjazdu z parkingu. Aktywowane z pętli indukcyjnej Wyposażone w skaner kodów QR odczytuje wcześniej wydane bilety. Na wyświetlaczu urządzenia z opcją płatności pojawia się informacja o taryfie. Dzięki technologii RFID umożliwia odczyt zbliżeniowych kart abonamentowych. Zintegrowane z interkomem pozwala na głosową komunikację z operatorem parkingu. Wejście w tryb operatora z klawiatury lub przy pomocy karty funkcyjnej.



### *Wyposażenie podstawowe*

- Obudowa ze stali nierdzewnej, lakierowana proszkowo - typu S
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów
- Wyświetlacz dotykowy 7” 800x480 px lub 15”(1024x768px z możliwością wyświetlania reklam), jasność 1000 cd/m2 , szkło hartowane ≠6mm
- Komunikacja poprzez protokół TCP/IP
- Moduł wej/wyj do współpracy ze szlabanami
- Dmuchawa grzewcza z termostatem - temperatura pracy od -20 do +55

### *Wyposażenie dodatkowe*

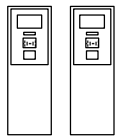
- Moduł skanujący bilety z kodem QR z funkcją wciągania i zrzucania wykorzystanych biletów do kosza
- Moduł interkomowy TCP/IP HD Voice
- Komunikaty głosowe
- Obsługa języków obcych
- Czytnik kart zbliżeniowych
- Bezstykowy czytnik kart płatniczych
- Drukarka termiczna - wydruk potwierdzeń nie fiskalnych
- Dodatkowa dmuchawa z termostatem oraz wentylator zwiększające zakres temperatur pracy od -30 do +70

**CFS-S-X**

Car Flow PRKING™ Zibi

# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)



### *Terminal przejazdowy*
### CFS-S-N(Narrow)

Urządzenie przeznaczone do kontroli przejść pomiędzy strefami na parkingu, umożliwia sterowanie roletami, bramami, szlabanami lub bollardami.



### *Wyposażenie podstawowe*

- Obudowa ze stali nierdzewnej, lakierowana proszkowo
- Komunikacja poprzez  protokół TCP/IP
- Moduł wej./wyj.

### *Wyposażenie dodatkowe*

- Moduł interkomowy TCP/IP HD Voice
- Komunikaty głosowe
- Czytnik kart zbliżeniowych
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów
- Dmuchawa z termostatem
- wentylator

CFS-S-N

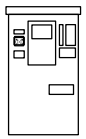
# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)



### *Kasa automatyczna*
### CFS-S-APS (Automatic Pay Station)

Urządzenie przeznaczone do poboru opłat za parkowanie, umożliwia wykupienie abonamentów oraz zagubionych biletów. Zintegrowana z interkomem pozwala na głosową komunikację z operatorem parkingu. Wejście w tryb operatora z klawiatury lub przy pomocy karty funkcyjnej. Ponawiane próby komunikacji w przypadku offline'u. Instrukcja krok po kroku (opcja – również głosowa) oraz informacja o zastosowanej taryfie.



### *Wyposażenie podstawowe*

- Obudowa i sejf ze stali nierdzewnej, lakierowana proszkowo - typu S
- Kolorowy wyświetlacz dotykowy 15" 1024x768 px z możliwością wyświetlania reklam/ regulaminów, szkło hartowane ≠6mm
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów
- Komunikacja poprzez protokół TCP/IP
- Czytnik kart zbliżeniowych
- Czytnik monet - 4 hoppery (do 750 monet każdy)
- Czytnik banknotów - zasobnik na 600 banknotów
- Pojemnik na monety (sejf)
- Wielopunktowe ryglowanie drzwi
- Dmuchawa grzewcza z termostatem - temperatura pracy od -20 do +55

### *Wyposażenie dodatkowe*

- Moduł interkomowy TCP/IP HD Voice
- Komunikaty głosowe
- Obsługa języków obcych
- Czytnik banknotów z recyclerem (możliwość wydawana reszty banknotami)
- Moduł płatności bezgotówkowych (stykowo, zbliżeniowo, NFC)
- Podświetlony napis KASA AUTOMATYCZNA
- Moduł skanujący bilety z kodem QR z funkcją wciągania biletów oraz wydrukiem potwierdzeń niefiskalnych
- Dodatkowa dmuchawa z termostatem oraz wentylator zwiększające zakres temperatur pracy od -30 do +70

**CFS-S-APS**

Car Flow PRKING™ Zibi

# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)

### *Bezgotówkowa kasa automatyczna*
### CFS-S-CPS (Cashless Pay Station)

Urządzenie przeznaczone do poboru opłat za parkowanie, umożliwia wykupienie abonamentów oraz zagubionych biletów. Zintegrowana z interkomem pozwala na głosową komunikację z operatorem parkingu. Wejście w tryb operatora z klawiatury lub przy pomocy karty funkcyjnej. Ponawiane próby komunikacji w przypadku offline'u. Instrukcja krok po kroku (opcja – również głosowa) oraz informacja o zastosowanej taryfie.

#### *Wyposażenie podstawowe*

- Obudowa ze stali nierdzewnej, lakierowana proszkowo - typu S
- Kolorowy wyświetlacz 15" z panelem dotykowym z możliwością wyświetlania reklam / regulaminów
- Moduł skanujący bilety z kodem QR z funkcją wciągania biletów oraz wydrukiem potwierdzeń niefiskalnych
- Komunikacja poprzez protokół TCP/IP
- Czytnik kart zbliżeniowych
- Moduł płatności bezgotówkowych (stykowo, zbliżeniowo, NFC)
- Dmuchawa grzewcza z termostatem - temperatura pracy od -20 do +55

#### *Wyposażenie dodatkowe*

- Moduł interkomowy TCP/IP HD Voice
- Obsługa języków obcych
- Komunikaty głosowe
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów
- Wyświetlacz dotykowy 7"
- Dodatkowa dmuchawa z termostatem oraz wentylator zwiększające zakres temperatur pracy od -30 do +70

CFS-S-CPS

Car Flow PRKING™ Zibi®

# CFS - Hardware

## **CFS-S** (Car Flow System Standard)

### *Moduł kasy manualnej*
### **CFS-S-POS (**Point of Sale)

Urządzenie przeznaczone do poboru opłat za parkowanie przez obsługę parkingu, umożliwia rozliczanie parkowania, przyjmowanie opłat za abonamenty oraz zagubione bilety.
Komplet POS stanowi moduł kasy manualnej wraz z urządzeniami do obsługi interfejsu (monitor, mysz, klawiatura, serwer lub stacja robocza z oprogramowaniem).

### *Wyposażenie podstawowe*

- Czytnik kart zbliżeniowych
- Skaner kodów QR - z funkcją odczytu kodów z ekranów telefonów

### *Wyposażenie opcjonalne*

- Drukarka fiskalna
- Skaner, czytnik RFiD, drukarka w obudowie aluminiowej typu S
- Panel interkomu

**CFS-M-CPS**

# CFS - Hardware

## CFS-S (Car Flow System Standard)

### *Walidator online*
### CFS-C-OV01 (Online Validator)

Urządzenie umożliwiające klientom parkingu samodzielne rabatowanie biletu po zeskanowaniu kodu QR.
Operator ma możliwość ustawienia na rabatowniku dowolnego rabatu zdefiniowanego w systemie. Informacje o zrabatowanych biletach dostępne są w raporcie rabatów w systemie CarFlow.

### *Dane techniczne*

- Typ LCD TFT 10,1
- Rozdzielczość 1024 x 600
- Interfejsy WiFi, Bluetooth, WLAN
- Złącza SD, Micro USB, USB, RJ45
- Odczyt kodów 2D
- Zasilanie: 12V
- zasilacz w komplecie

### *Wyposażenie dodatkowe*

- Uchwyt Vesa

CFS-C-OV01

Car Flow PRKING™ Zibi

# CFS - Hardware

## CFS-P (Car Flow System Premium)

### *Szlaban Access Pro*
### CFS-C-B03 (barrier)

Szlaban Access Pro jest rozwiązaniem przeznaczonym do w pełni profesjonalnych zastosowań. Wyposażony w zespół napędowy MHTMTM MicroDrive wraz ze zintegrowaną jednostką sterującą oraz kompaktową przekładnią o wysokiej wydajności osiąga czas otwarcia/zamknięcia wynoszący 1,3s. Bezpieczeństwo użytkowania zapewniają zintegrowane detektory pętli indukcyjnych.

### *Wyposażenie dodatkowe*

- Oświetlenie semaforowe (czerwone-zielone światło)
- Podświetlenie ramienia szlabanu (czerwone-zielone)
- Moduł SOS
- Moduł radiowy

CFS-C-B03

### *Dane techniczne*

- Napięcie zasilające - 220–240V~ 50/60 Hz
- Maks. pobór mocy - Maks. 95 W
- Obudowa - aluminiowa lakierowana proszkowo z podstawą ze stali nierdzewnej
- Zakres temperatur pracy Od -30°C do +55°C
- Stopień ochrony - IP54
- Masa 40 kg

### *Opcje standard*

# CFS - Hardware

## CFS-C (Car Flow System Standard)

### *Znak zmiennej treści VMS*
### CFS-C-VMS1 (variable message sign)

Wyświetlacz prezentujący obecność lub brak wolnych miejsc parkingowych. Wykonany jest z matryc LED o szerokim kącie świecenia i wysokiej jasności. Możliwość wyświetlania ilości wolnych miejsc na parkingu Sterowanie przy pomocy bezpotencjałowego styku zwiernego (WOLNY/ZAJĘTY) lub poprzez protokół TCP/IP (ilość wolnych miejsc).
Możliwość wyświetlania informacji naprzemiennych – konfiguracja na życzenie Klienta.

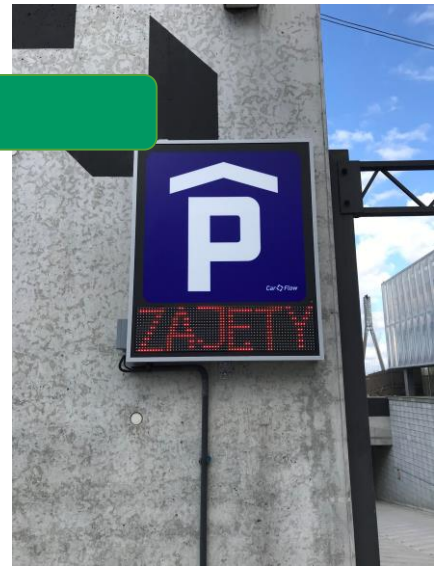
#### *Dane techniczne*

- Obudowa - profil aluminiowy
- Komunikacja TCP/IP
- Oświetlenie - LED wewnętrzne
- Matryca- RGB 16x64 pix.
- Zasilanie- 230V/50Hz
- Pobór mocy - maks. 120W
- Temperatura pracy - od -25 do +55
- Waga (z zasilaczem) ~11kg
- Wymiary - 700x860mm

#### *Wyposażenie opcjonalne*

- Dowolna kolorystyka RAL
- Dowolna grafika
- Maszt H- 2500mm z koszem montażowym

*Kształt oraz wygląd ekranu dostosowywany pod konkretny projekt*




**CFS-C-VMS**

Car Flow PRKING™ Zibi

# CFS - Hardware

Zabezpieczenie antybakteryjne:

TITAN SOLID
PRZYSZŁOŚĆ STOSOWANA

***Produkty CFS można dowolnie personalizować na życzenie klienta. Zarówno hardware jak i software***

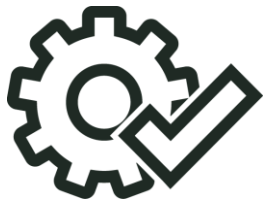
Car Flow PRKING™ Zibi

# Usługi

Car Flow SYSTEM

## Rodzaje usług:

*Projektowanie i montaż* → *Konfiguracja* → *Uruchomienie* → *Szkolenie* → *Serwis*



# Usługi

## Projektowanie i montaż

- Doradztwo oraz wykonanie projektu wykonawczego i powykonawczego, niezbędnej infrastruktury teletechnicznej i elektrycznej, wsparcie w procesie projektowania infrastruktury parkingu
- Własny dział techniczny zatrudniający najbardziej doświadczonych techników zapewnia:
  - Instalacja systemu niezależnie od stopnia skomplikowania
  - Minimalizacja czasu montażu i utrudnień z nim związanych dzięki wykorzystaniu powtarzalnej technologii działania
  - Wykonywanie niezbędnych prac budowlanych
  - Montaż infrastruktury teletechnicznej oraz elektrycznej
  - Wykonanie i montaż dedykowanych pętli indukcyjnych (asfalt, beton, kostka)

# Usługi

## Konfiguracja

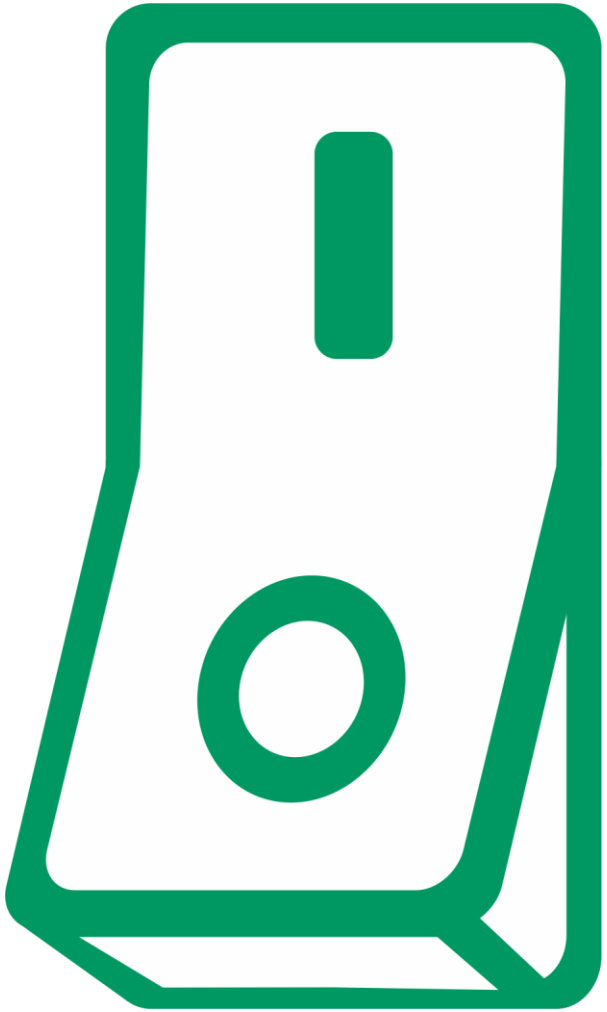
- Dopasowanie konfiguracji systemu → zwiększenie zysków oraz satysfakcji
- Dobór i konfigurację rabatów
- Konfigurację sieci w zakresie urządzeń systemu parkingowego
- Integrację systemu parkingowego z rozwiązaniami znajdującymi się na obiekcie
- Konfigurację kamer LPR → zwiększenie efektywności ich działania

# Usługi

## Uruchomienie

Uruchomienie obejmuje:

- Testy systemu, mające na celu wykluczenie wszelkich ewentualnych nieprawidłowości w działaniu systemu parkingowego
- Regulację ruchomych elementów szlabanu, celem zapewnienia jego długiej żywotności
- Dopasowanie zakresu temperatur elementów grzewczych urządzenia
- Regulację ustawień sterownika szlabanu np. czułości pętli indukcyjnych
- Sporządzenie dokumentacji powykonawczej zgodnie ze standardami firmy Car Flow System oraz wymaganiami klienta



# 4.4 Usługi

## Szkolenie

Oferujemy:

Szkolenie zakresu obsługi technicznej i systemowej urządzeń i aplikacji w zakresie podstawowym z opcją rozbudowy na życzenie użytkownika.

- Szkolenie na miejscu instalacji systemu
- Instrukcję obsługi systemu w zakresie obsługi aplikacji systemu parkingowego
- Instrukcję obsługi systemu w zakresie obsługi technicznej urządzeń
- Możliwość powtórzenia szkoleń na prośbę użytkownika.

# Usługi

## Serwis

- **Serwis Gwarancyjny** - dla urządzeń nowych obejmujący wady fabryczne urządzeń i oprogramowania (wymaga wykonywania regularnych płatnych przeglądów technicznych):
  - interwencja w umówionym czasie
  - części zamienne i materiały eksploatacyjne (nie dotyczy biletów).
- **Serwis Pozagwarancyjny** - dla urządzeń objętych gwarancją, dotyczy uszkodzeń np. w wyniku aktów wandalizmu, siły wyższej
- **Serwis Pogwarancyjny** - dla urządzeń, którym zakończył się okres gwarancji:
  - umowa serwisowa:
    - regularne naprawy i przeglądy konserwacyjne
    - ustalone czasy reakcji i naprawy
    - opcjonalnie dostawa i/lub wypożyczenie części zamiennych
  - odpłatne naprawy i przeglądy ad hoc

# 4.5 Usługi

## Serwis

| Pakiet: | | Podstawowy | Rozszerzony | Hybrydowy |
|---|---|---|---|---|
| Godziny obsługi zgłoszeń | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00 | ◆ | ◆ | ◆ |
| | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 20:00 | -- | 800,00 zł | 800,00 zł |
| Droga zgłaszania usterek | Droga elektroniczna (system obsługi zgłoszeń) | ◆ | ◆ | ◆ |
| | Droga telefoniczna | – | ◆ | ◆ |
| Zdalne wsparcie * | | – | ◆ | ◆ |
| Czas reakcji serwisu | | do 3 dni | do 8 godzin | do 30 minut |
| Czas naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu ** | | do 7 dni | do 5 dni | do 2 godzin *** |
| Darmowe części zamienne (nie dotyczy interwencji gwarancyjnych) | | – | ◆ | – |
| Koszt dojazdu (nie dotyczy interwencji gwarancyjnych) | poza Warszawą | 1,10 zł/km | 1,10 zł/km | 1,10 zł/km |
| | na terenie Warszawy | 150,00 z | 110,00 z | 150,00 zł |
| Koszt roboczogodziny (nie dotyczy interwencji gwarancyjnych) | | 250,00 z | 210,00 z | 250,00 zł |
| **Koszt przeglądu technicznego / gwarancyjnego - co 3 miesiące** | | 660,00 z | gratis | gratis |
| **Koszt obsługi serwisowej - miesięczny** | | - | **1 230,00 zł** | **440,00 zł** |

* Zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów, realizowana poprzez telefon lub przy wykorzystaniu połączenia zdalnego.
** Czas nie obejmuje dostawy części od producenta.
*** Obowiązuje od momentu zgłoszenia gotowości technika po stronie klienta.
◆ W ramach pakietu.

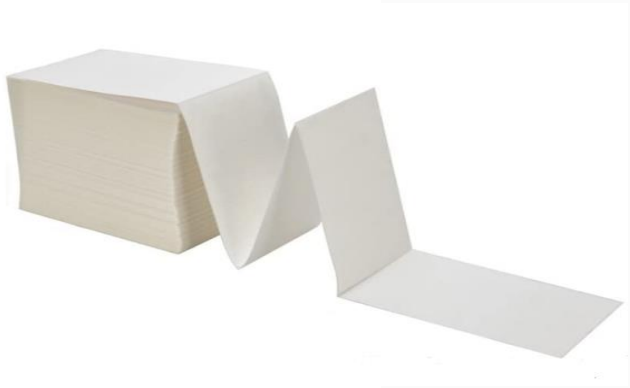
*Przykładowe warunki serwisowe dla podstawowej konfiguracji parkingu (wjazd, wyjazd, 2 szlabany, kasa samoobsługowa, serwer), dla usług świadczonych na terenie m.st. Warszawy*

# Materiały eksploatacyjne

Car Flow SYSTEM

**Rodzaje materiałów eksploatacyjnych:**

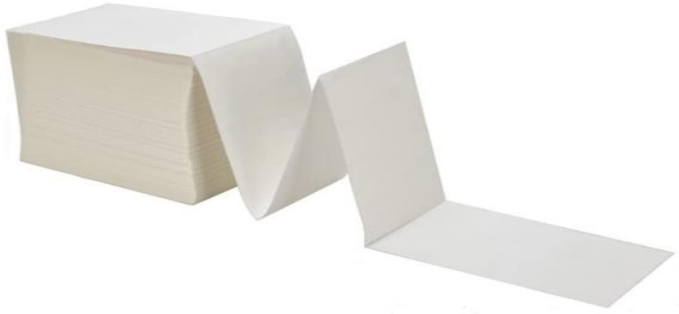
- *Bilety i paragony z rolki*
- *Bilety typu Fan-fold*
- *Karty zbliżeniowe*
- *Karty zbliżeniowe oraz bilety - personalizowane*



# 5. Materiały eksploatacyjne

## Bilety typu Fan-fold oraz karty zbliżeniowe

- Bilety parkingowe typu Fan-fold nadrukowywane metodą termiczną to wytrzymałość na przetarcia, zmniejszone ryzyko zacięć, prawidłowa wentylacja
  - Na bilecie umieszczane są:
    - data i godzina wjazdu,
    - numer biletu i kod QR
    - nazwa parkingu
    - numer rejestracyjny (opcja LPR)
    - informacje na temat opłat zgodnie ze wzorem klienta.
- Karty zbliżeniowe RFID wykorzystywane są do przypisania odpowiednich uprawnień użytkownikowi abonamentowemu oraz pracownikowi obsługi parkingu
- Istnieje możliwość wykonania **nadruku dedykowanego** na karcie RFID oraz na biletach według wzoru klienta, lub zaprojektowanego przez Car Flow System



# Przewagi konkurencyjne

*Własny zespół deweloperski oraz autorskie oprogramowanie z możliwością bieżącego rozszerzania i dostosowania do potrzeb Klienta*

*Bezpieczeństwo sieciowe zgodnie z normą PCI DSS oraz szyfrowane połączeni SSL*

*Software oparty o system operacyjny LINUX*
*STABILNOŚĆ*
*BEZPIECZEŃSTWO*
*NIEZAWODNOŚĆ*

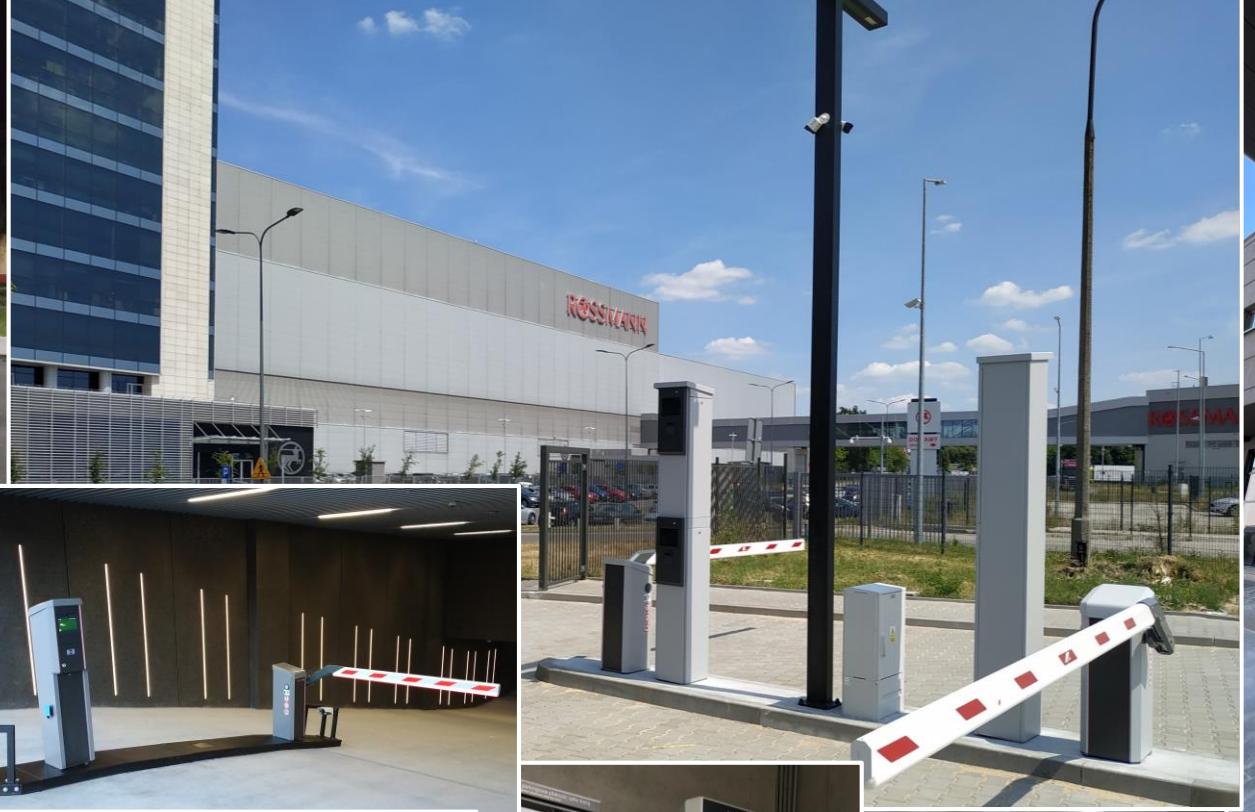
*Oprogramowanie do zarządzania parkingiem w wersji WEB BASE*

*Dostęp do systemu z dowolnego miejsca na świecie*

*Hybrydowy system TICKETLESS*

*Minimalizacja kosztów*

*Maksymalizacja zysków*



Car Flow PRKING™ Zibi®

**Alan Pilarz**
Prezes Zarządu
Car Flow System
Tel. 796 677 771
alan.pilarz@carflowsystem.pl

Filip Fuks
Dyrektor handlowy
Car Flow System
Tel. 573 442 790
filip.fuks@carflowsystem.pl

**Krzysztof Moryc**
Wiceprezes Zarządu
Car Flow System
Tel. 601 295 009
krzysztof.moryc@carflowsystem.pl